

# Die drei Meta-Patterns des Requirements Engineering

## Quo vadis?

REConf 2012, München



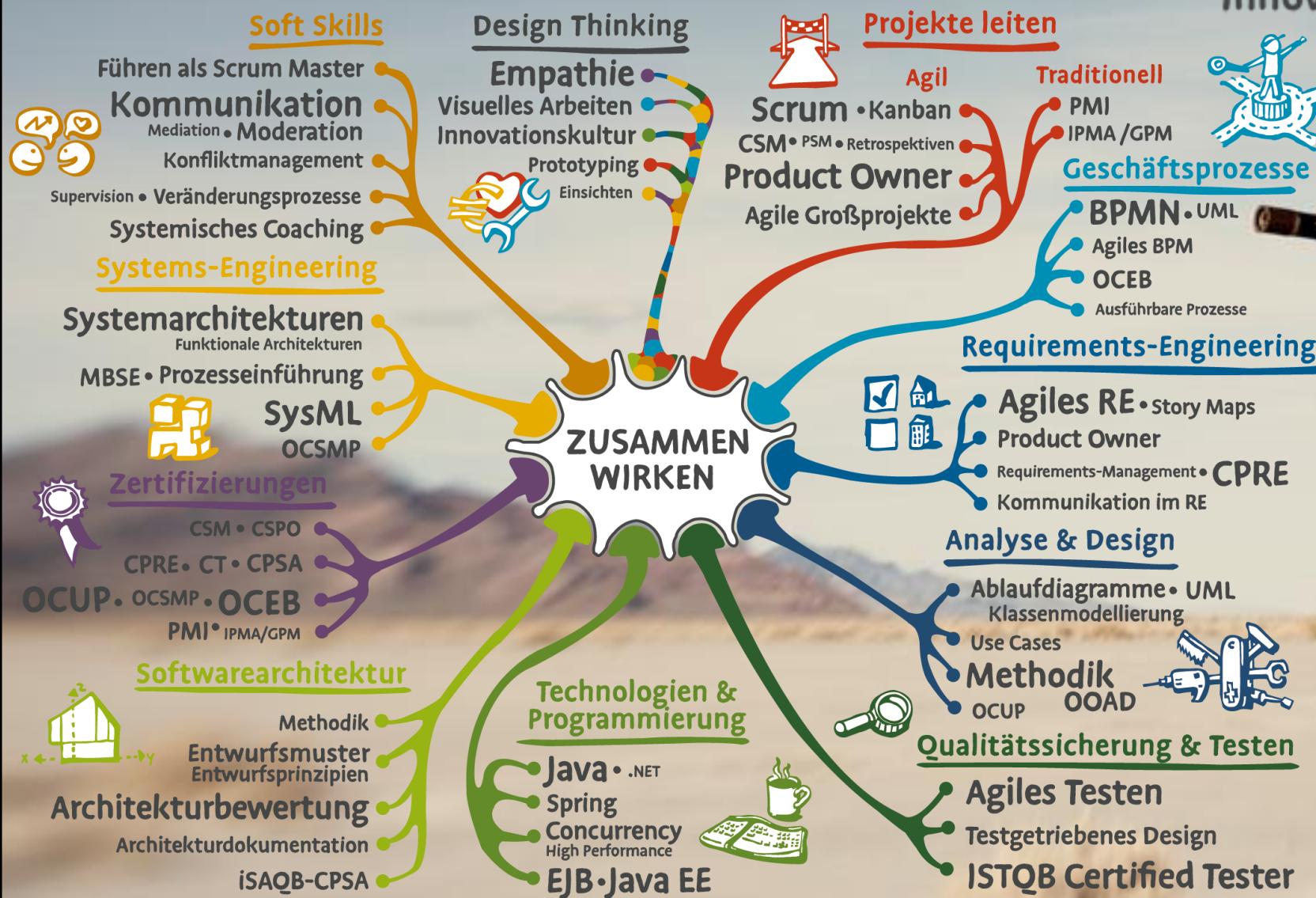
Tim Weilkiens  
Geschäftsführer

[tim.weilkiens@oose.de](mailto:tim.weilkiens@oose.de)



# *Methodikberatung für Software-, System- und Organisationsentwicklung*





Der Markt fordert

immer **komplexere Systeme** und

gleichzeitig **kürzere Time-to-Market-Zeiten**,

**hohe Qualität** und

**abnehmende Kosten**.





# REConf® 2012





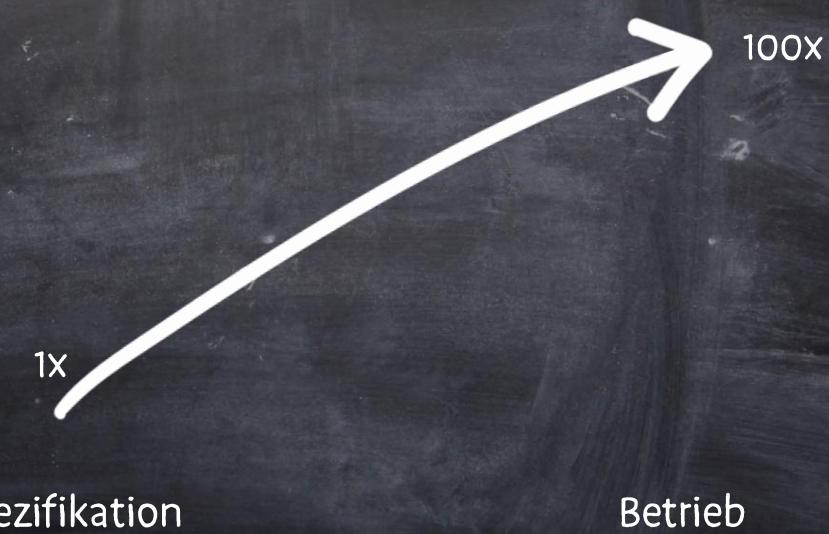
Studien der StandishGroup & Co

Gründe für gescheiterte Projekte



37% Probleme mit  
Spezifikationen

Kosten von Spezifikationsfehlern





How the customer explained it



How the Project Leader understood it



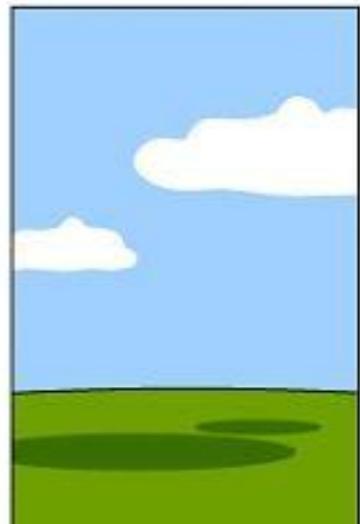
How the Analyst designed it



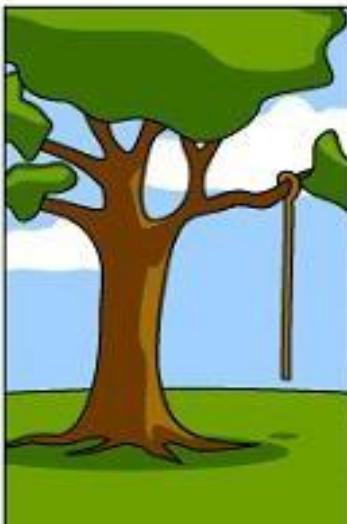
How the Programmer wrote it



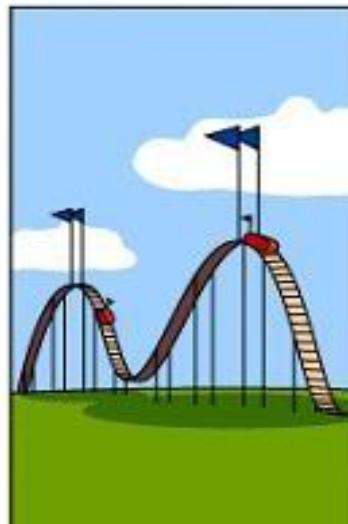
How the Business Consultant described it



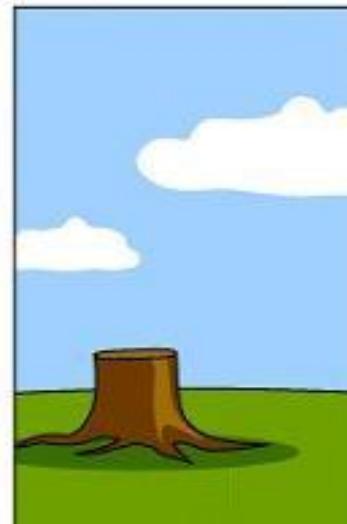
How the project was documented



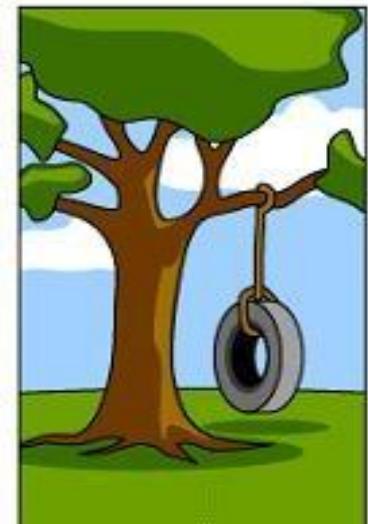
What operations installed



How the customer was billed



How it was supported



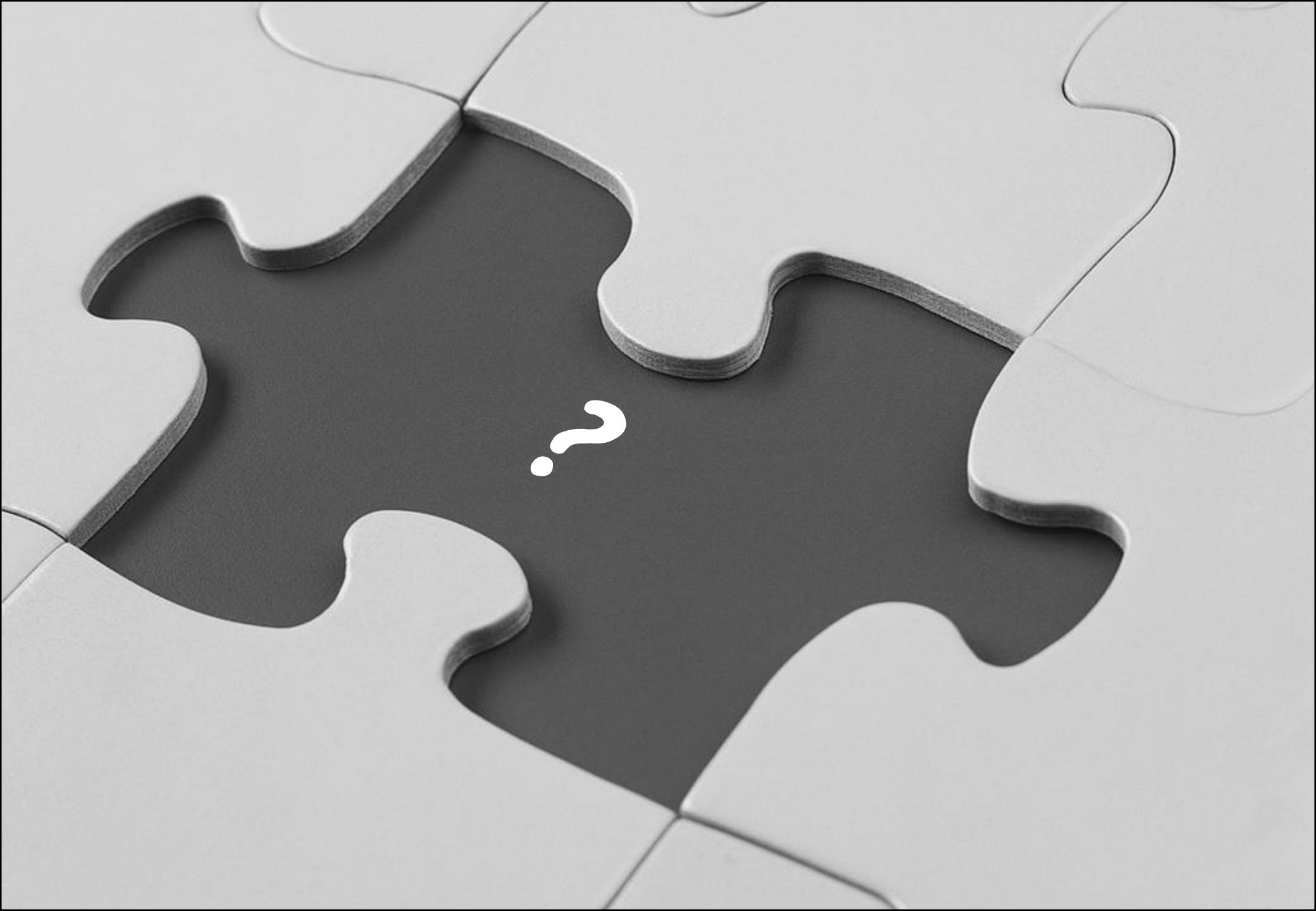
What the customer really needed

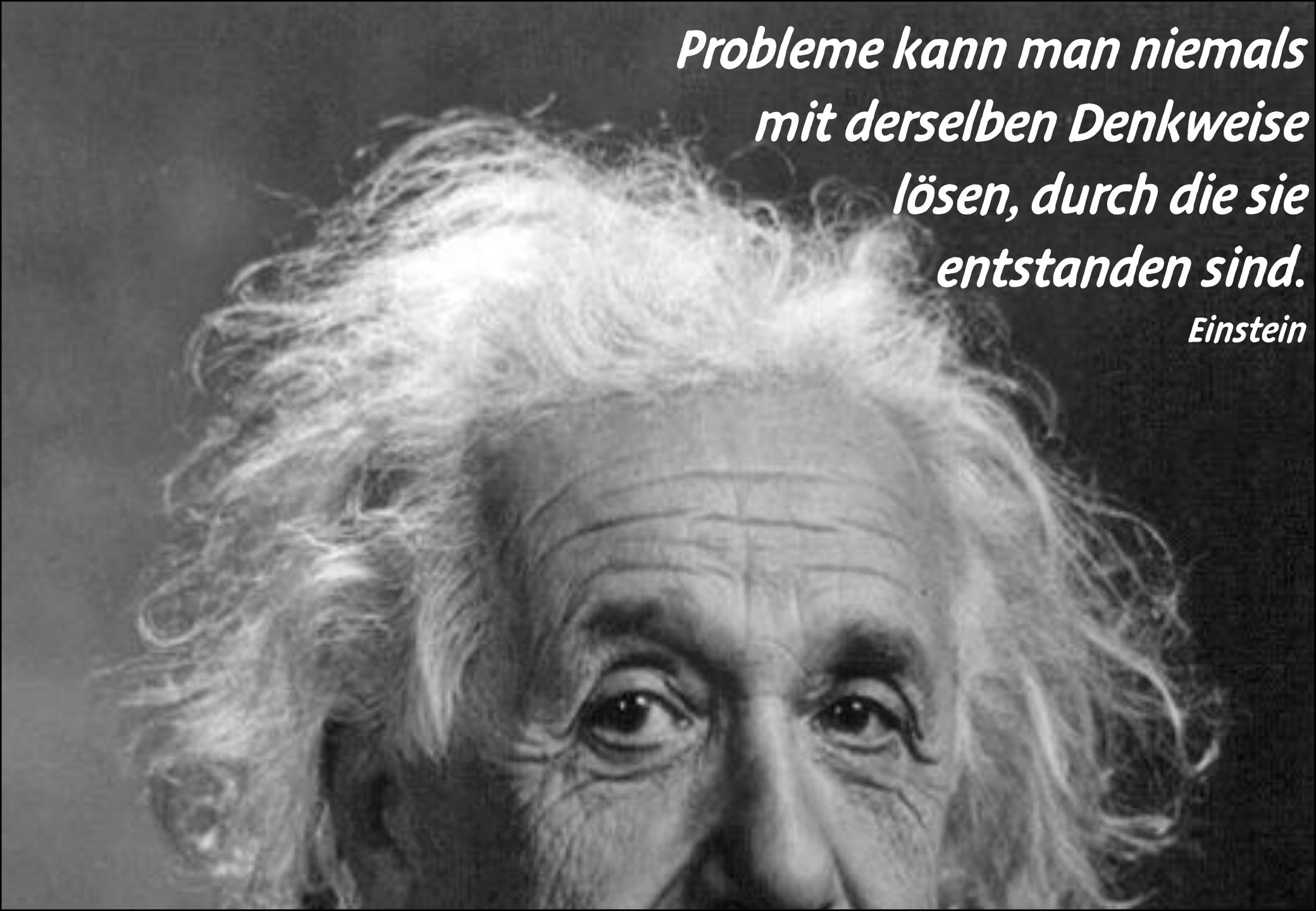
*Überraschung!*



*Schritt für Schritt entscheiden*

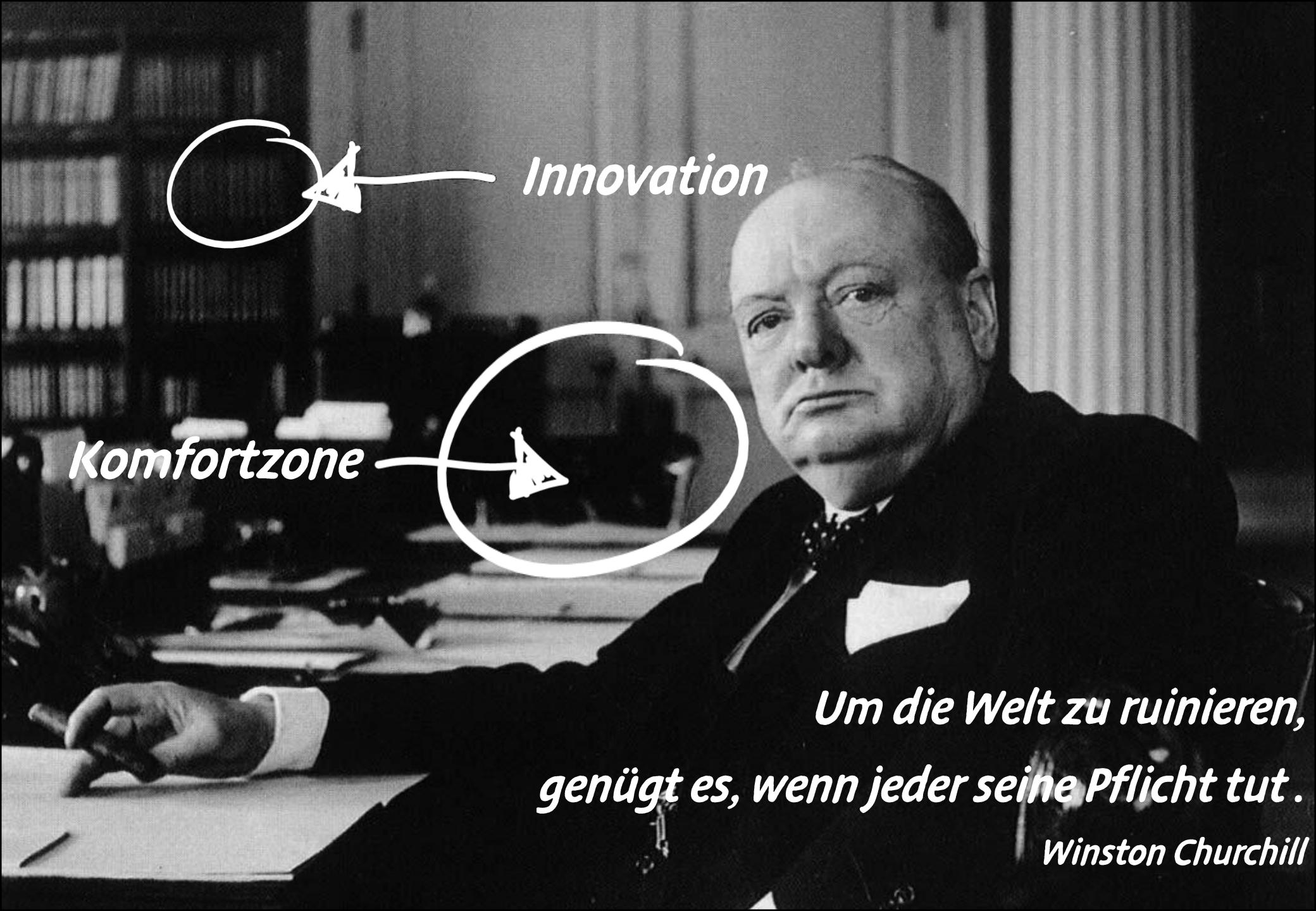




A black and white close-up portrait of Albert Einstein. He has his characteristic wild, curly, light-colored hair. His eyes are looking slightly to the right of the camera with a thoughtful expression. The lighting is dramatic, casting deep shadows on one side of his face and highlighting the other. The background is dark and out of focus.

*Probleme kann man niemals  
mit derselben Denkweise  
lösen, durch die sie  
entstanden sind.*

*Einstein*



*Innovation*

*Komfortzone*

*Um die Welt zu ruinieren,  
genügt es, wenn jeder seine Pflicht tut.*

*Winston Churchill*

# Die 3 Meta-Patterns





*SYSMOD*  
*Zickzack*

*Bewertung*

*Wahrer  
Bedarf*

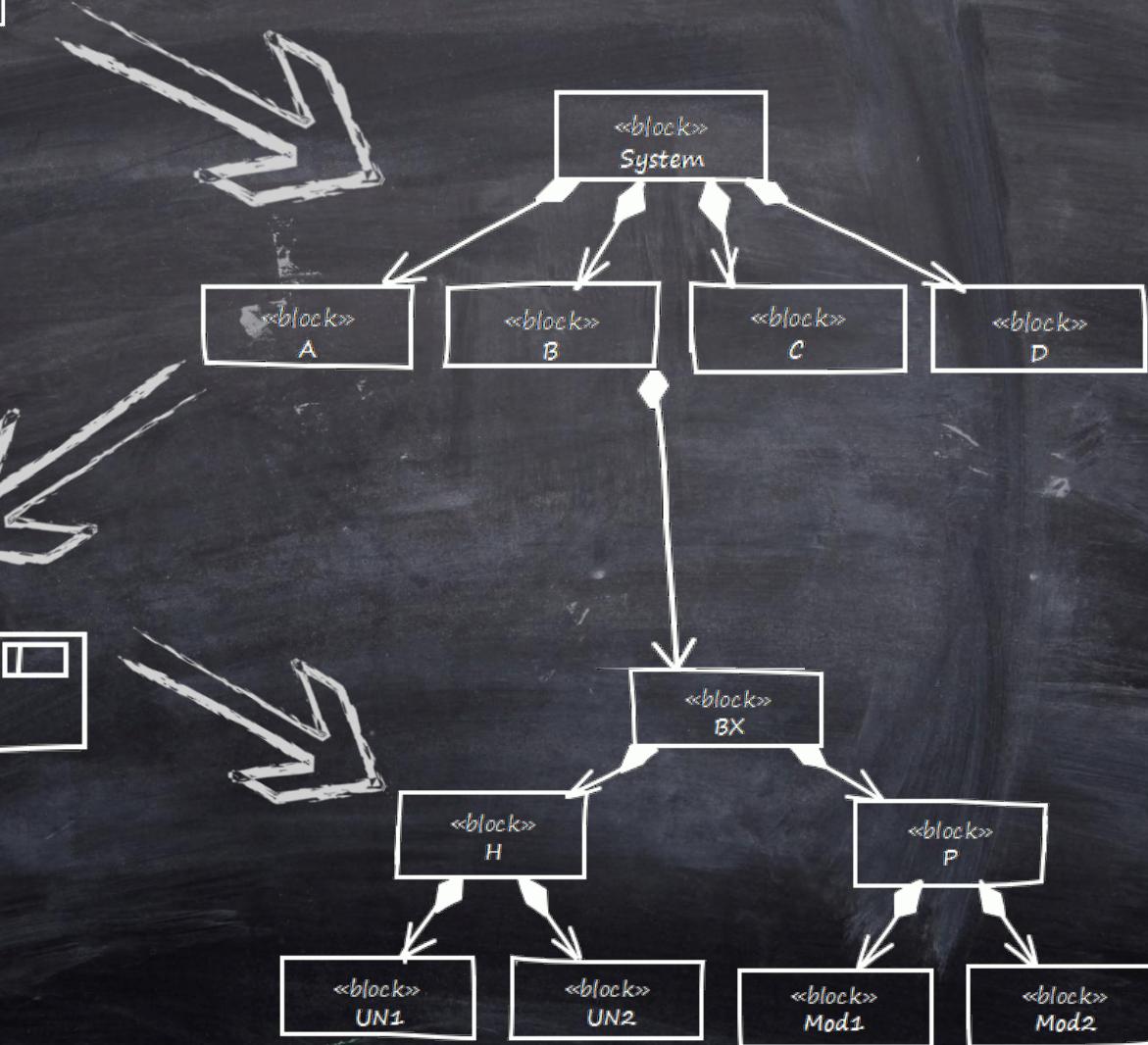
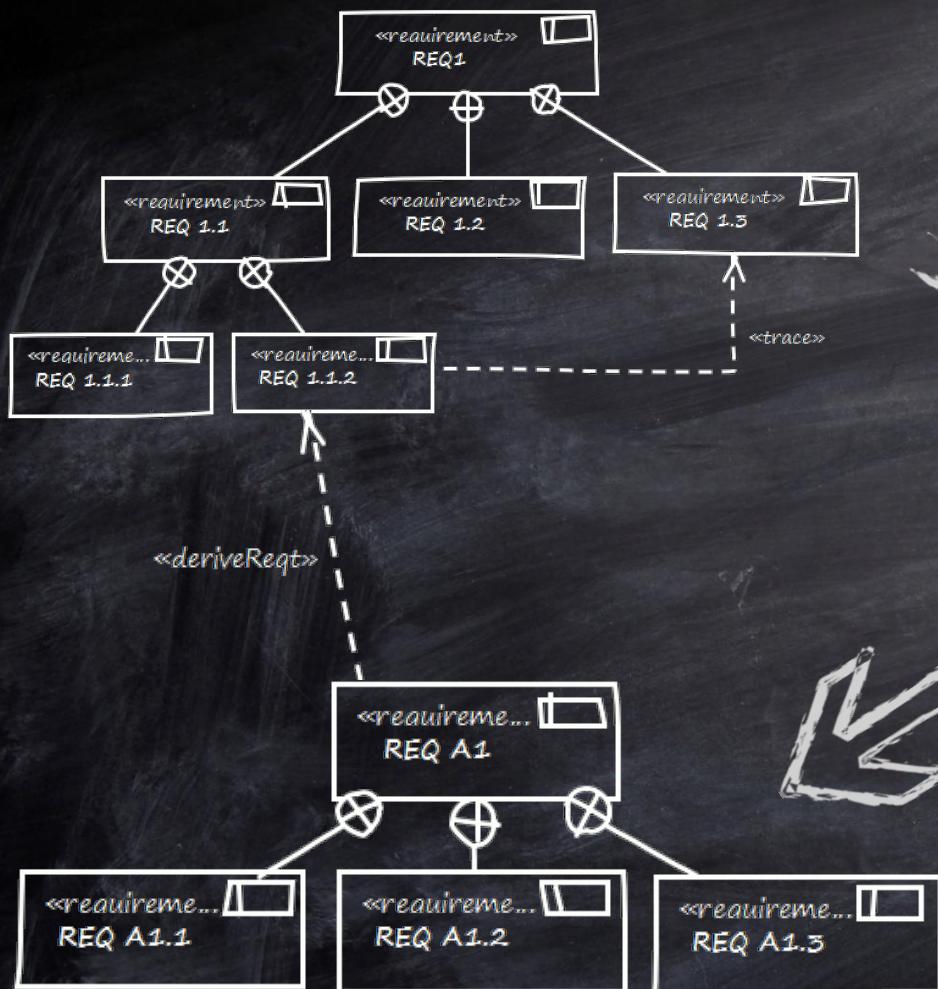
# Die 3 Meta-Patterns

*SYSMOD*  
*Zickzack*

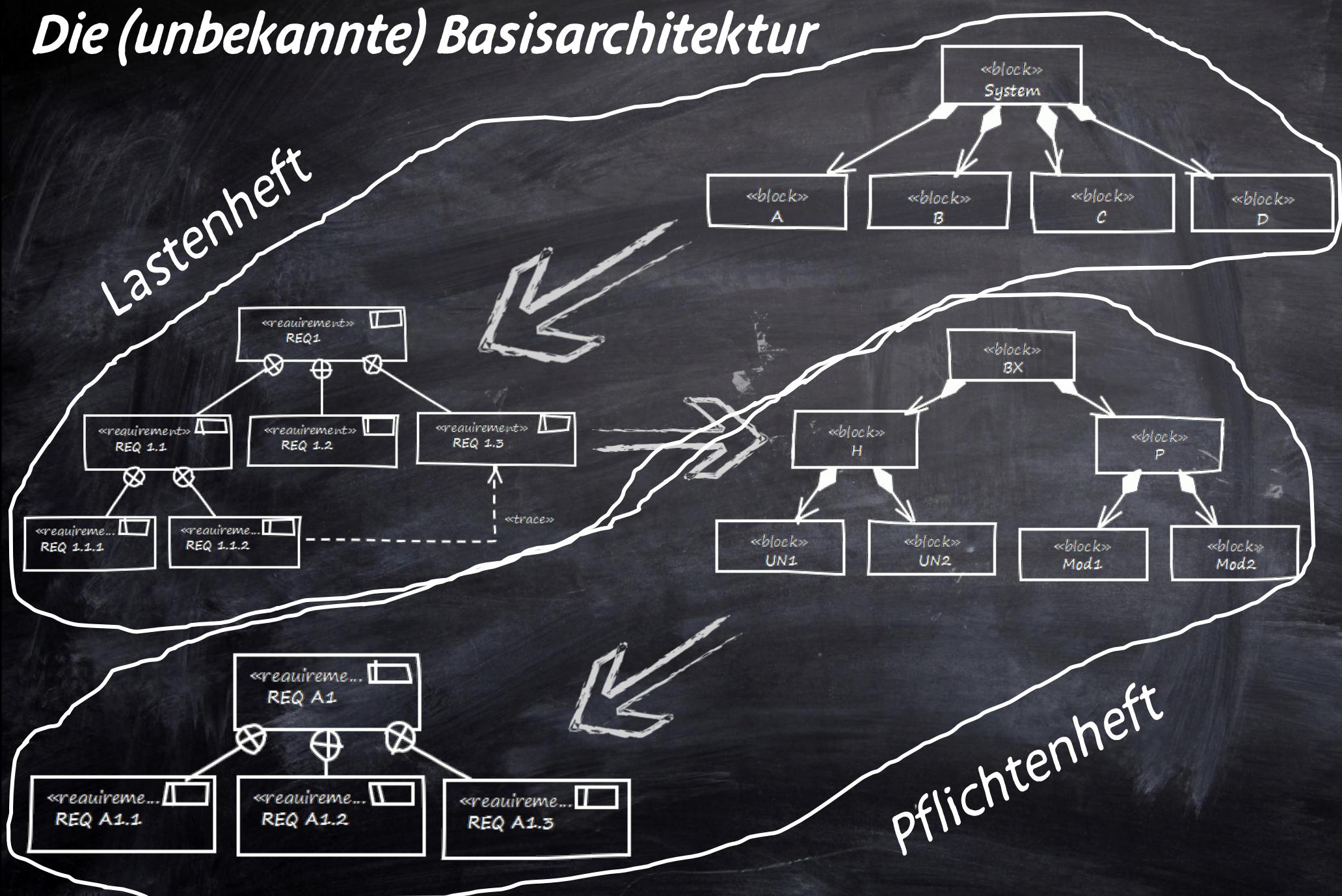
*Wahrer  
Bedarf*

*Bewertung*

# SYSMOD-Zickzack-Muster



# Die (unbekannte) Basisarchitektur



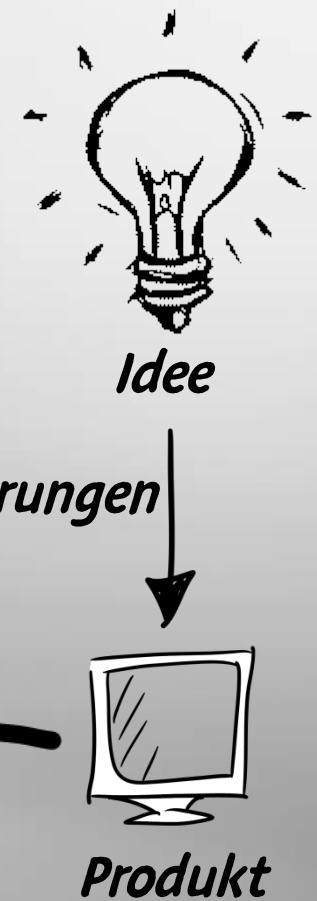
# Die 3 Meta-Patterns

*SYSMOD*  
*Zickzack*

*Wahrer  
Bedarf*

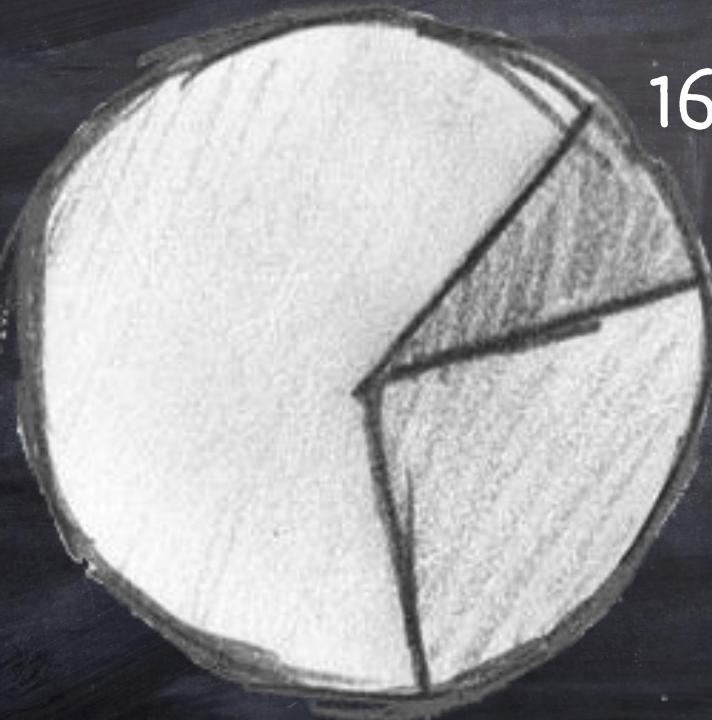
*Bewertung*

# Geschäftlicher Nutzen einer Anforderung



# Geschäftlicher Nutzen in der Realität

64% nie oder  
selten genutzt



16% manchmal  
genutzt

20% viel genutzt

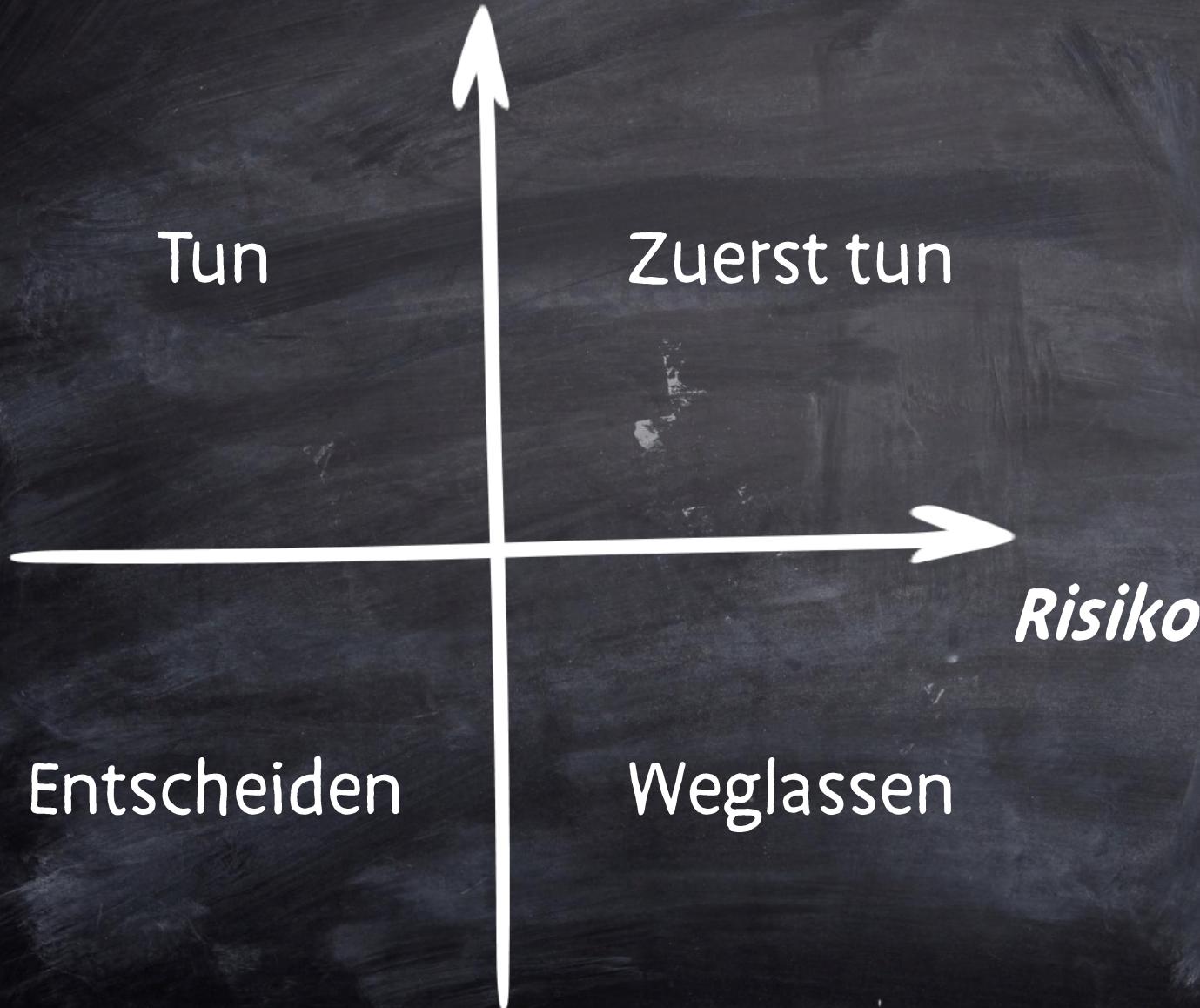
# Priorisierung von Ingenieuren (Technik)



# Priorisierung nach Risiko (Reihenfolge)



# Geschäftlicher Nutzen

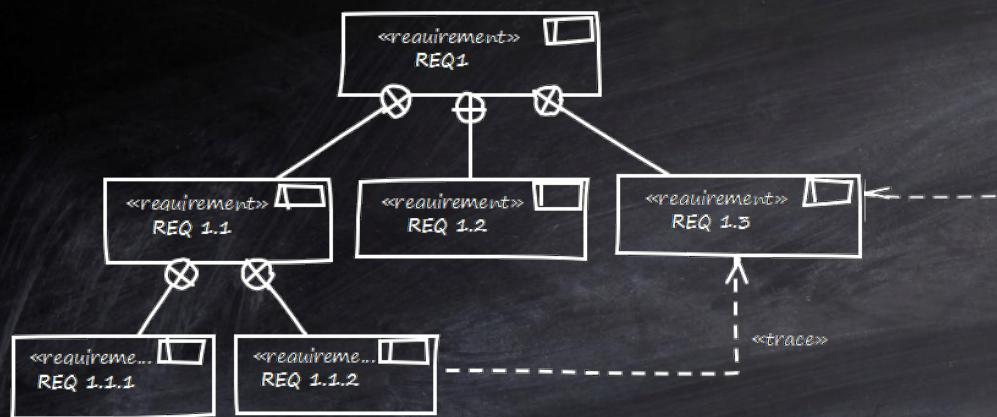


# Die 3 Meta-Patterns

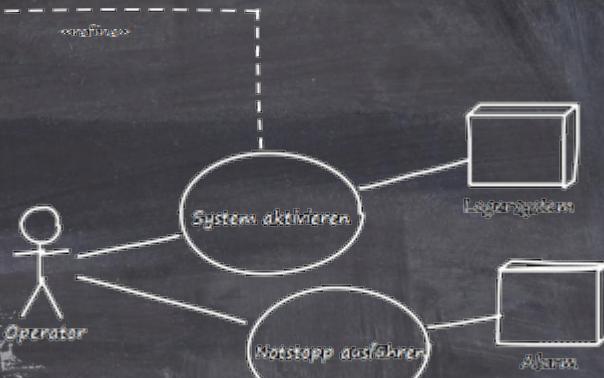
*SYSMOD*  
*Zickzack*

*Wahrer  
Bedarf*

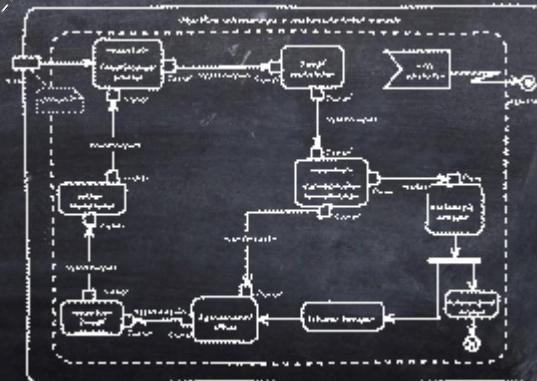
*Bewertung*



## *Anforderungen*

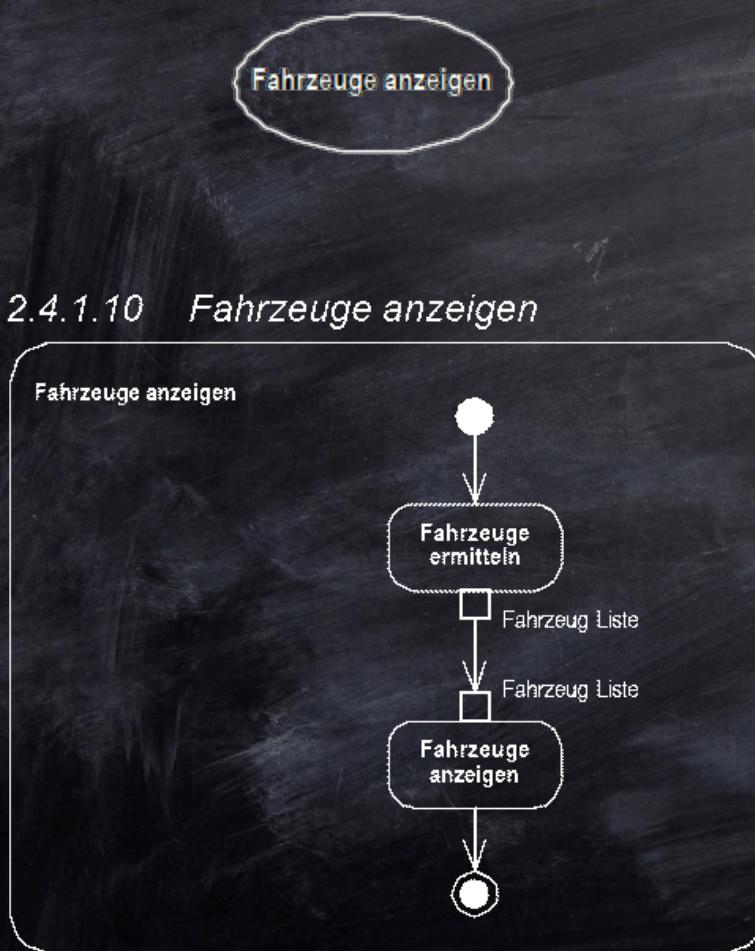


## Anwendungsfälle



## *Ablaufdiagramme*

# Notwendig? Hilfreich?



Beschreibung Anwendungsfall			
Name	Fahrzeuge anzeigen		
Kontextbeschrei- bung	Es werden alle Fahrzeuge angezeigt, die eingecheckt und noch nicht ausge- checkt sind, d.h. alle Fahrzeuge, die sich auf dem Gelände befinden		
Bezug zum Ge- schäftsprozess- modell	-		
Akteure	Gute Mitarbeiter (GM)		
Auslöser	Eingecheckte Fahrzeuge sollen angezeigt werden		
Ergebnisse	Fahrzeuge wurden angezeigt		
Vorbedingung	-		
Eingehende Da- ten	-		
Offene Punkte			
Änderungshistorie	Wann?	Wer?	Status
	4.12.03	TWE	Final
			SAF angelegt
Sonstiges, An- merkungen			
Beschreibung Aktionen/Kanten			
Fahrzeuge er- mitteln	Das System ermittelt alle Fahrzeuge, die eingecheckt sind (Check-In Zeit gesetzt) aber noch nicht ausgecheckt sind (Check-Out Zeit nicht gesetzt)		
Fahrzeuge an- zeigen	Das System zeigt die ermittelten Fahrzeuge mit Kennzeichen, Zielen und Check-In Zeit an		

Abbildung 18: Ablauf Fahrzeuge anzeigen

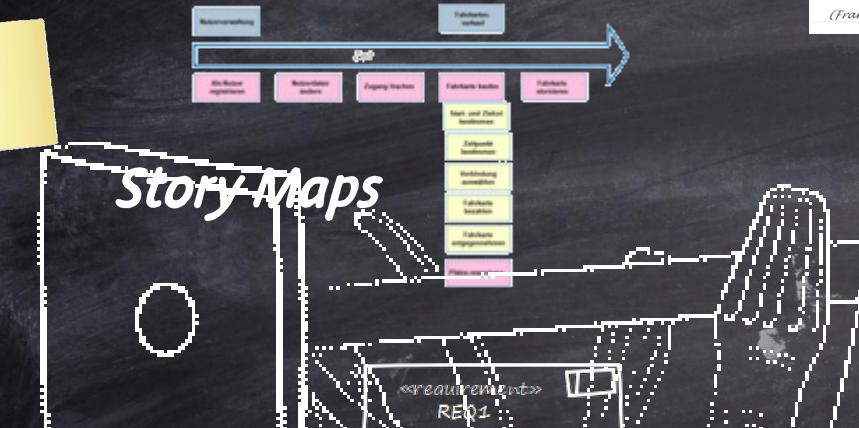
#001a Internationalisierung

Als Product Owner

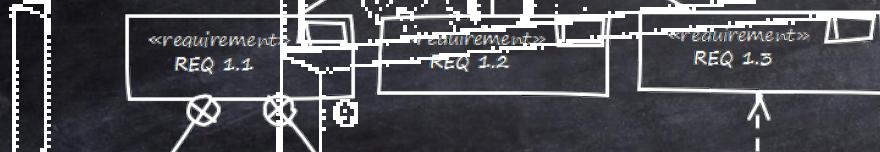
möchte ich, dass die Software internationalisiert ist,  
um mit dem Produkt ein größeren Markt  
erschließen zu können.

(Französisch, Englisch, Deutsch, Spanisch)

*Story Maps*



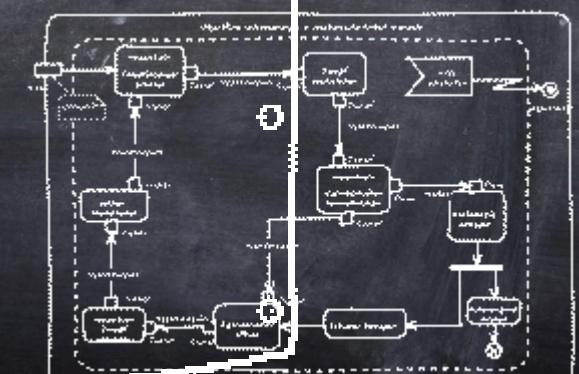
*Anforderungen*



*User Stories*



*Anwendungsfälle*



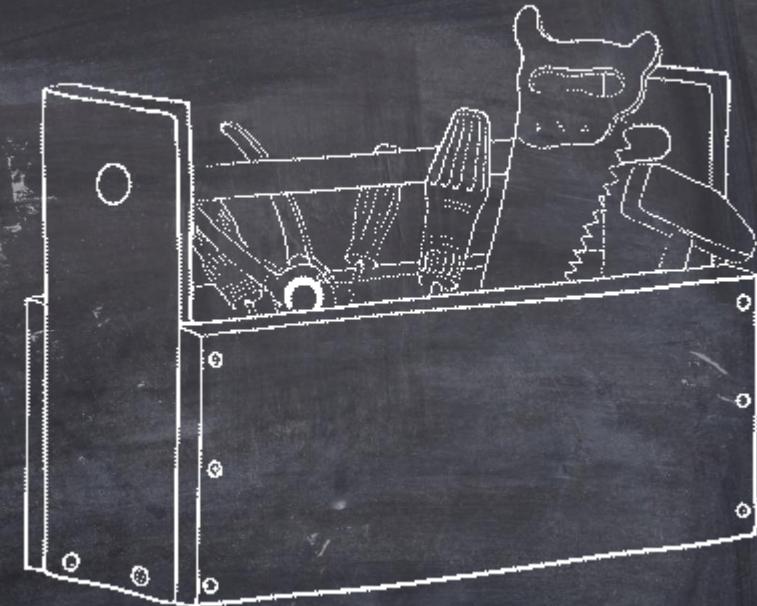
*Ablaufdiagramme*



# Werkzeugkasten des RE wirklich nutzen!



VS.

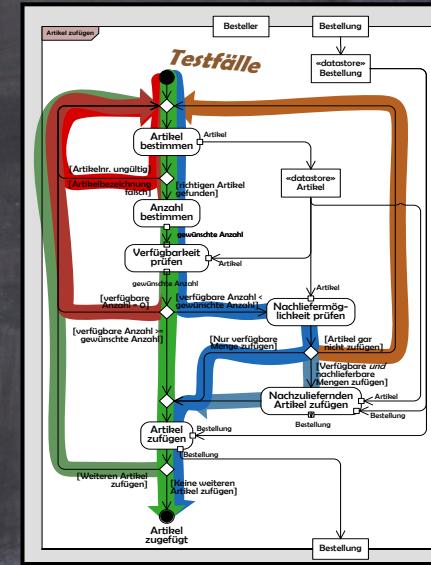


# Agiles Requirements Engineering



Als Callcenter-Agent möchte ich die vorigen Bestellungen des Anrufers eingesehen, so dass ich den Kunden gut beraten kann. Espr. wenn er einen Artikel noch mal bestellen möchte.

Als Callcenter-Agent möchte ich die vorigen Bestellungen eines Kunden sehen, so dass ich den Kunden gut beraten kann. Espr. wenn er einen Artikel noch mal bestellen möchte.



ID: Titel	#12: Artikel zufügen
Beschreibung	Als Callcenter-Agent möchte ich einer Bestellung einen weiteren Artikel zufügen.
Akteur	Callcenter-Agent
Auslöser	Bestellwunsch des Kunden
Ergebnis	Bestellung um Artikel erweitert
Essenzschritte	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Artikel bestimmen</li> <li>▪ Anzahl der zu bestellenden Exemplare bestimmen</li> <li>▪ Verfügbarkeit der Artikel menge bestimmen</li> <li>▪ Artikel der Bestellung zufügen</li> </ul>
...	...



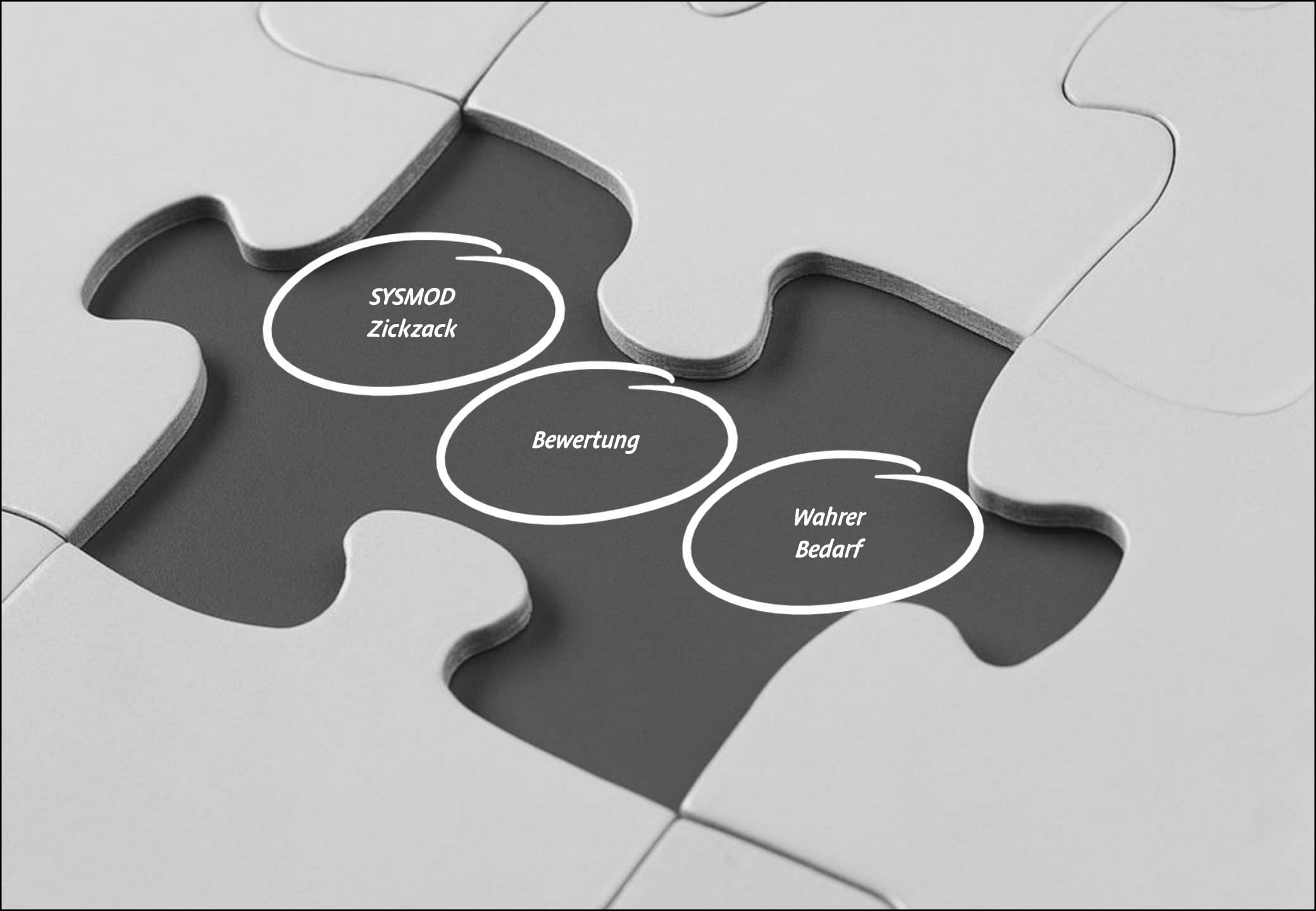
# #fail

*SYSMOD*

*Zickzack*

*Bewertung*

*Wahrer  
Bedarf*



*SYSMOD*  
*Zickzack*

*Bewertung*

*Wahrer  
Bedarf*



Scrum

# Die drei Meta-Patterns des Requirements Engineerings

Quo vadis?



*SYSMOD  
Zickzack*

*Bewertung*

*Wahrer  
Bedarf*

*[www.oose.de](http://www.oose.de)*

*Vom Wissen zum Können.*

*Kontakt: Tim.Weilkiens@oose.de*

**Noch  
fragen?**

